

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МАНУЛ БРОКЕР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности ОсОО «Манул Брокер» (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц при использовании веб-сайта Компании, программного приложения «Манул Брокер» (далее — Приложение, совместно с сайтом — Цифровые ресурсы), а также при взаимодействии с ОсОО «Манул Брокер» (далее - Компания) и получении брокерских и иных услуг.

1.2. Политика является информационным документом и подлежит размещению в свободном доступе на используемых Компанией Цифровых ресурсах до момента сбора персональных данных либо одновременно с таким сбором.

1.3. Политика разработана с учетом требований Цифрового кодекса Кыргызской Республики, в том числе статей 73 и 77–89, регулирующих обработку, защиту и трансграничную передачу персональных данных.

1.4. Настоящая Политика не заменяет отдельное согласие субъекта персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Кыргызской Республики. Согласие оформляется отдельно в электронной форме и должно отвечать требованиям законодательства Кыргызской Республики.

1.5. В случае противоречия положений настоящей Политики требованиям законодательства Кыргызской Республики применяются требования законодательства Кыргызской Республики.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике термины используются в значении, установленном Цифровым кодексом Кыргызской Республики.

2.2. «Персональные данные» – цифровые данные, содержащие информацию персонального характера.

2.3. «Обработка персональных данных» – любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, организацию, хранение, изменение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, удаление и уничтожение.

2.4. «Субъект персональных данных» – физическое лицо, являющееся принципалом соответствующих персональных данных.

2.5. «Владелец записей» – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющее цели и способы обработки персональных данных. Для целей настоящей Политики владельцем записей является ОсОО «Манул Брокер».

2.6. «Обработчик» – лицо, которому Компания на основании договора или иного правового акта поручает обработку персональных записей или предоставление соответствующего доступа к ним.

2.7. «Приложение» – программное приложение «Манул Брокер», предназначенное для предоставления пользователю доступа к брокерским и иным цифровым сервисам Компании.

2.8. «Трансграничная передача» – передача персональных данных владельцам записей, находящимся под юрисдикцией других государств.

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

3.1. Политика распространяется на персональные данные, которые Компания получает непосредственно от субъекта, из государственных информационных систем и иных законных источников, а также посредством Цифровых ресурсов Компании, документов,

договоров, заявлений и иных каналов взаимодействия.

3.2. Политика применяется независимо от способа использования Цифровых ресурсов – через браузер, мобильное устройство либо иным предусмотренным Компанией способом.

3.3. Ссылки на сайты, приложения и сервисы третьих лиц могут вести за пределы Цифровых ресурсов Компании. Обработка персональных данных такими третьими лицами регулируется их собственными документами, если иное прямо не предусмотрено договором или законодательством.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

4.1. Компания обрабатывает персональные данные только при наличии правового основания, предусмотренного законодательством Кыргызской Республики, включая необходимость заключения или исполнения договора, выполнение обязанностей, установленных законодательством, реализацию законных интересов при соблюдении прав субъекта, а в случаях, предусмотренных законодательством, – на основании согласия субъекта персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется законно, справедливо и прозрачно; для конкретных, заранее определенных и законных целей; в объеме, необходимом для соответствующих целей; с обеспечением точности и актуальности данных; не дольше срока, необходимого для целей обработки или установленного законодательством; с принятием организационных и технических мер защиты.

4.3. Изменение или расширение целей обработки не допускается, если для этого отсутствует иное предусмотренное законом основание, а в случаях, когда правовым основанием является согласие, – новое или дополнительное согласие в требуемой форме.

5. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В зависимости от вида услуг, способа взаимодействия и требований законодательства Кыргызской Республики Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, сведения об изменении имени;
- дата и место рождения, гражданство, пол – в случаях, когда такие сведения необходимы;
- ПИН и/или ИНН, реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства (пребывания), контактный номер телефона, адрес электронной почты;
- банковские и платежные реквизиты, сведения, необходимые для исполнения поручений и расчетов;
- сведения, содержащиеся в заявлениях, анкетах, договорах и иных документах клиента;
- IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, версии программного обеспечения, времени доступа, действиях в Цифровых ресурсах и иные технические данные;
- сведения о пользовании Приложением, в том числе технические журналы, идентификаторы устройства и сведения, необходимые для аутентификации, безопасности и корректной работы Приложения;
- фотоизображение документа, удостоверяющего личность, и фото-/видеоизображение лица – исключительно в случаях, когда их обработка необходима для идентификации/верификации и допускается законодательством.

5.2. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, запрещенных законодательством, за исключением случаев и при наличии условий, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Состав персональных данных определяется конкретной целью обработки. Компания не должна требовать или обрабатывать избыточные персональные данные, не необходимые для соответствующей цели.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

6.1. Персональные данные обрабатываются, в частности, в целях:

- заключения, исполнения и прекращения договора брокерского обслуживания и иных договоров с клиентом;
- идентификации и верификации клиента, в том числе при дистанционном взаимодействии посредством Приложения;
- предоставления брокерских услуг и функциональности Цифровых ресурсов, включая Приложение;
- исполнения требований законодательства о рынке ценных бумаг, противодействии легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической деятельности, налогового и иного применимого законодательства;
- исполнения поручений, проведения расчетов и взаимодействия с банками, биржами, депозитарными, клиринговыми, платежными и иными организациями в случаях, предусмотренных договором или законодательством Кыргызской Республики;
- обеспечения информационной безопасности, предотвращения мошенничества, злоупотреблений и иных неправомерных действий;
- обеспечения работоспособности, сопровождения, обновления и защиты Цифровых ресурсов;
- рассмотрения обращений, предоставления клиентской и технической поддержки, направления обязательных уведомлений и иной информации, связанной с оказанием услуг;
- аналитики и формирования статистики при условии обезличивания персональных данных, если иное не предусмотрено законом;
- направления рекламных и маркетинговых сообщений – исключительно при наличии соответствующего правового основания, а когда требуется согласие – при наличии отдельного согласия субъекта.

7. COOKIES, ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ДАННЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1. При использовании сайта Компания может автоматически получать технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время доступа, адрес страницы, источник перехода и сведения cookies, если их использование предусмотрено технической архитектурой сайта.

7.2. При использовании Приложения могут обрабатываться технические данные об устройстве, операционной системе, версии Приложения, идентификаторах, сетевом соединении, технических событиях и действиях в Приложении в объеме, необходимом для аутентификации, информационной безопасности, функционирования и улучшения сервиса.

7.3. Технологии аналитики, рекламы и иные необязательные технологии применяются только при наличии соответствующего правового основания. Отключение обязательных технических технологий может привести к недоступности отдельных функций Приложения.

8. ПЕРЕДАЧА И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Компания вправе предоставлять персональные данные государственным органам, регуляторам и иным лицам, если такое предоставление необходимо для исполнения требований законодательства Кыргызской Республики, договора или для осуществления предусмотренных законом полномочий и прав.

8.2. При необходимости Компания может привлекать обработчиков персональных данных, включая поставщиков ИТ, облачных, коммуникационных, платежных и иных сервисов. Обработчики действуют на основании договора или иного правового акта и вправе

обрабатывать персональные данные только в пределах определенных целей и полномочий.

8.3. Компания вправе предоставлять персональные данные иным участникам инфраструктуры рынка ценных бумаг и контрагентам в объеме, необходимом для оказания услуг, исполнения поручений и соблюдения законодательства.

8.4. Компания не осуществляет продажу персональных данных и не раскрывает их неограниченному кругу лиц, за исключением случаев, когда такое раскрытие прямо предусмотрено законодательством либо осуществлено на ином законном основании.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

9.1. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при наличии правового основания и при соблюдении требований статьи 89 Цифрового кодекса Кыргызской Республики. Трансграничная передача может осуществляться, в частности, в связи с исполнением договора, выполнением обязанностей, установленных законодательством Кыргызской Республики, использованием услуг иностранных поставщиков и обработчиков, а в случаях, когда законодательством требуется согласие субъекта, – на основании такого согласия.

9.2. До начала трансграничной передачи Компания учитывает требования статьи 89 Цифрового кодекса Кыргызской Республики, включая требования к государствам, обеспечивающим адекватную защиту прав субъектов персональных данных, и предусмотренные законом исключения.

9.3. Перечень конкретных получателей и сведения о месте обработки могут быть предоставлены субъекту персональных данных в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики, с учетом предусмотренных законом ограничений.

10. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЕ

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Кыргызской Республики, обязательным договором, требованиями к архивному хранению либо необходим для предъявления, исполнения или защиты требований.

10.2. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в обработке персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если отсутствует предусмотренное законом основание для дальнейшего хранения.

10.3. Отзыв согласия не влечет автоматического прекращения всей обработки, если такая обработка продолжается на другом законном основании, в частности в целях исполнения договора, требований закона или защиты прав и законных интересов Компании.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных вправе в случаях и порядке, установленных законодательством Кыргызской Республики:

- получать информацию о факте, правовом основании, целях, месте и сроках обработки своих персональных данных;
- получать доступ к относящимся к нему персональным данным;
- требовать исправления, дополнения и актуализации неточных или неполных данных;
- требовать ограничения обработки в предусмотренных законодательством случаях;
- требовать удаления персональных данных при наличии соответствующих оснований;
- возражать против обработки в предусмотренных законом случаях;
- отзываться согласие, если обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать переносимости цифровых записей в предусмотренных законодательством случаях;
- пользоваться иными правами, предоставленными законодательством Кыргызской

Республики.

11.2. Для реализации указанных прав субъект может направить запрос на контактный адрес Компании, указанный в разделе 14 настоящей Политики. Запросы рассматриваются в сроки и порядке, установленные законодательством Кыргызской Республики.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Компания принимает организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от несанкционированного или незаконного доступа, утраты, уничтожения, повреждения, изменения, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. Компания ведет учет операций с персональными записями и, если это требуется законодательством Кыргызской Республики, определяет лицо, ответственное за обработку персональных данных, а также обеспечивает обучение работников применимым правилам защиты персональных данных.

12.3. Доступ работников и привлеченных лиц к персональным данным предоставляется в пределах их полномочий и по принципу необходимости доступа.

13. ВЗАИМОСВЯЗЬ С СОГЛАСИЕМ

13.1. Настоящая Политика раскрывает субъекту персональных данных основные сведения об обработке персональных данных. Согласие субъекта, когда оно является необходимым правовым основанием, оформляется отдельно – в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

13.2. Согласие должно содержать конкретные цели и сведения, необходимые для информированного волеизъявления субъекта. Необязательные виды обработки, в частности маркетинговые и рекламные коммуникации, не объединяются с обязательной обработкой, если законодательство Кыргызской Республики требует отдельного согласия.

13.3. При предоставлении согласия в электронной форме Компания обеспечивает возможность подтвердить факт, дату и содержание такого согласия, а также соблюдение требований к электронной подписи и цифровой идентификации, применяемых к соответствующей операции.

14. КОНТАКТЫ И ЗАПРОСЫ

14.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, отзыва согласия и получения информации об обработке персональных данных субъект может обратиться в Компанию по следующим контактным данным:

- электронная почта: broker@manul.kg;
- контактный адрес: [Кыргызская Республика, Иссык-Кульская область, Иссык-Кульский район, г. Чолпон-Ата, кв-ал Курортно-рекреационная зона];
- ответственное лицо за обработку персональных данных – в соответствии с назначением, осуществленным Компанией в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Компания вправе изменять настоящую Политику в связи с изменением законодательства Кыргызской Республики, технологий, порядка оказания услуг и используемых цифровых ресурсов. Новая редакция действует с момента ее размещения, если иной срок не установлен самой Политикой или законодательством.

15.2. Изменение Политики само по себе не является получением нового согласия. Если изменение предполагает новую цель обработки, для которой требуется согласие, Компания получает такое согласие в установленной законодательством Кыргызской Республики форме до начала соответствующей обработки.

15.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются Цифровым кодексом Кыргызской Республики, законодательством Кыргызской Республики и

внутренними нормативными документами Компании.